



Algemene Voorwaarden

Artikel 1 - Algemeen

- 1.1 In deze algemene voorwaarden hebben de volgende begrippen de volgende betekenis:
- 'Algemene Voorwaarden': deze algemene voorwaarden van het Bureau Onderzoek & Praktijk vallend onder de KvK zaaknaam Dorrestein Praktijk (hierna te noemen Onderzoek & Praktijk).
 - 'Overeenkomst': de overeenkomst tussen Onderzoek & Praktijk en de opdrachtgever tot het leveren van enige diensten.
 - 'Opdrachtgever': de wederpartij(en) van Onderzoek & Praktijk bij de overeenkomst.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Onderzoek & Praktijk en de opdrachtgever.
- 2.2 De toepasselijkheid van eventuele andere algemene voorwaarden, die door de opdrachtgever mochten worden gebruikt of waarnaar door de opdrachtgever op enige wijze mocht worden verwezen, wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.3 Eventuele afwijkingen van deze algemene voorwaarden dienen uitdrukkelijk schriftelijk te worden overeengekomen. Aan dergelijke afwijkingen kunnen geen rechten worden ontleend met betrekking tot later aangegane rechtsverhoudingen.

Artikel 3 - Offertes, totstandkoming en wijziging van de overeenkomst(en)

- 3.1 Alle aanbiedingen van Onderzoek & Praktijk tot het leveren van diensten zijn vrijblijvend.
- 3.2 Alle aanbiedingen zijn, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, gebaseerd op uitvoering van de opdracht onder normale omstandigheden en gedurende normale werkuren.
- 3.3 Een overeenkomst tussen Onderzoek & Praktijk en de opdrachtgever komt tot stand uitsluitend na schriftelijke bevestiging door Onderzoek & Praktijk dan wel door het ondertekenen van de offerte door beide partijen, dan wel nadat Onderzoek & Praktijk een begin heeft gemaakt met de uitvoering van de overeenkomst.
- 3.4 Indien Onderzoek & Praktijk de door de opdrachtgever gegeven opdracht niet aanstands of binnen de overeengekomen termijn kan uitvoeren, doet Onderzoek & Praktijk daarvan zo spoedig mogelijk mededeling aan de opdrachtgever, onder vermelding van de termijn waarbinnen Onderzoek & Praktijk verwacht de opdracht te kunnen uitvoeren.
- 3.5 Onderzoek & Praktijk is gerechtigd eventueel meerwerk in rekening te brengen. Als meerwerk wordt beschouwd al hetgeen door Onderzoek & Praktijk hetzij op verzoek of op last van de opdrachtgever boven de in de overeenkomst omschreven werkzaamheden wordt gepresteerd, dan wel doordat de door of namens opdrachtgever verstrekte gegevens onjuist blijken en Onderzoek & Praktijk andere werkzaamheden moet verrichten dan overeengekomen.

Artikel 4 - Betaling

- 4.1 Indien geen specifieke datum voor betaling is overeengekomen, dient de betaling plaats te vinden binnen dertig dagen na de factuurdatum.
- 4.2 Betaling door de opdrachtgever geschiedt zonder korting of beroep op verrekening of opschorting door de opdrachtgever. Opdrachtgever blijft, ook in geval van indiening van een klacht of beweerdelijke niet-nakoming door Onderzoek & Praktijk van één van haar verplichtingen, gehouden tot algehele en tijdige betaling.
- 4.3 Indien de opdrachtgever niet tijdig betaalt, verkeert de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is de opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling de wettelijke rente verschuldigd over het factuurbedrag. Tevens zijn alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening in en buiten rechte voor rekening en risico van de opdrachtgever. Deze kosten bedragen 15% over het te vorderen bedrag, tenzij Onderzoek & Praktijk aantoonst dat de werkelijk gemaakte kosten hoger zijn. Onderzoek & Praktijk zal alsdan voorts gerechtigd zijn onmiddellijke voldoening van alle nog niet betaalde facturen te eisen en verdere levering onmiddellijk op te schorten, tenzij alsnog contant wordt betaald dan wel Onderzoek & Praktijk instemt met door opdrachtgever te stellen zekerheid voor de betaling van deze facturen.
- 4.4 Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten, die Onderzoek & Praktijk maakt als gevolg van het niet-nakomen door de opdrachtgever van haar verplichtingen op grond van deze overeenkomst, komen ten laste van de opdrachtgever.

Artikel 5 - Levering

- 5.1 De levering van diensten door Onderzoek & Praktijk geschiedt in de vorm zoals tussen partijen is overeengekomen. Indien niets is overeengekomen, zal een opdracht tot het verstrekken van enig advies, rapport, commentaar of ander document in digitale vorm geschieden en per mail aan de opdrachtgever worden gezonden.
- 5.2 De door Onderzoek & Praktijk opgegeven levertijd is gebaseerd op de ten tijde van het aangaan van deze overeenkomst geldende werk- en andere omstandigheden. Indien vertraging ontstaat als gevolg van een wijziging van bedoelde werk- en andere omstandigheden, wordt de levertijd, voor zover redelijk, met de duur van de vertraging verlengd. Een - alle omstandigheden in aanmerking genomen redelijke - overschrijding van de aanvankelijk overeengekomen levertijd geeft de opdrachtgever niet het recht de overeenkomst met Onderzoek & Praktijk te ontbinden of te vernietigen noch om nakoming van haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst op te schorten.

Artikel 6 - Reclame

- 6.1 Reclame ter zake van gebreken dient schriftelijk te geschieden door middel van een aangetekende brief binnen veertien dagen nadat het gebrek is geconstateerd, geconstateerd had kunnen worden of had behoren te worden geconstateerd doch uiterlijk 30 dagen na levering. Gebeurt dit niet, dan vervalt elke aanspraak ten aanzien van Onderzoek & Praktijk.
- 6.2 Indien de reclame gegrond wordt bevonden, zal Onderzoek & Praktijk de tekortkoming kosteloos herstellen, vervangen of aan de opdrachtgever vergoeden, zulks ter keuze van Onderzoek & Praktijk.
- 6.3 Reclame schort de verplichtingen van de opdrachtgever niet op.
- 6.4 Indien de opdrachtgever een klacht heeft over het gedrag van een uitvoerder van de opdracht richt hij zich tot de directie van Onderzoek & Praktijk

Artikel 7 - Aansprakelijkheid

- 7.1 Onderzoek & Praktijk is slechts aansprakelijk voor schade die aan haar opzet of grove schuld is te wijten.
- 7.2 Onderzoek & Praktijk is niet aansprakelijk voor welke schade dan ook als gevolg van door de opdrachtgever getroffen beleidsvoornemens, gewekte verwachtingen, genomen maatregelen en verrichte handelingen op grond van de door Onderzoek & Praktijk gegeven adviezen en aanbevelingen of overige door Onderzoek & Praktijk verleende diensten.
- 7.3 Onderzoek & Praktijk is niet aansprakelijk voor welke schade dan ook veroorzaakt door de onjuistheid, onvolledigheid of onvolkomenheid van gegevens, informatie, documenten en andere hulpmiddelen in welke vorm ook vastgelegd, door de opdrachtgever of door derden aan Onderzoek & Praktijk verstrekt in het kader van of ter uitvoering van de overeenkomst.
- 7.4 Onderzoek & Praktijk is jegens de opdrachtgever niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt als gevolg van een overschrijding van de levertijd.
- 7.5 Onderzoek & Praktijk is bevoegd om bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik te maken van de diensten van derden. Onderzoek & Praktijk is niet aansprakelijk voor fouten van die derden in de zin van artikel 6:171 BW indien zij aannemelijk maakt dat zij bij de keuze van die derden de nodige zorgvuldigheid in acht heeft genomen.
- 7.6 Onderzoek & Praktijk is niet aansprakelijk voor eventuele schadelijke gevolgen voor de opdrachtgever van aanspraken van derden jegens de opdrachtgever terzake van de schending van enig intellectueel eigendomsrecht of ander exclusief recht als gevolg van openbaarmaking of verveelvoudiging van de werken.
- 7.7 Onderzoek & Praktijk bedingt alle wettelijke en contractuele verweermiddelen, welke zij ter afwering van haar eigen aansprakelijkheid jegens de opdrachtgever kan invoeren, mede ten behoeve van haar ondergeschikten en de niet ondergeschikten voor wier gedragingen zij ingevolge de wet aansprakelijk zou zijn.
- 7.8 De aansprakelijkheid van Onderzoek & Praktijk is in alle gevallen beperkt tot maximaal het bedrag dat Onderzoek & Praktijk aan de opdrachtgever voor de levering van haar diensten in rekening brengt.

Artikel 8 - Niet-nakoming - ontbinding - beëindigen – overmacht

- 8.1 Onderzoek & Praktijk is gerechtigd de overeenkomst door een schriftelijke verklaring en zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang te ontbinden dan wel gerechtigd haar verplichtingen op te schorten, indien:
 - de opdrachtgever één of meer van zijn contractuele verplichtingen niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt.
 - de opdrachtgever in staat van faillissement geraakt, (voorlopige) surséance van betaling aanvraagt, overgaat tot liquidatie van zijn onderneming, een akkoord aanbiedt of anderszins insolvent blijkt.
 - op de zaken of een gedeelte van de zaken van de opdrachtgever beslag wordt gelegd.
 - zich ingrijpende wijzigingen voordoen in de eigendoms- of zeggenschapsverhoudingen bij de opdrachtgever.
- 8.2 In geval van ontbinding van de overeenkomst door Onderzoek & Praktijk is Onderzoek & Praktijk nimmer tot schadevergoeding gehouden. De opdrachtgever vrijwaart Onderzoek & Praktijk voor vorderingen van derden, die door of in verband met de ontbinding ontstaan en is gehouden om Onderzoek & Praktijk hiervoor schadeloos te stellen.

- 8.3 In geval van ontbinding van de overeenkomst is de opdrachtgever gehouden om alle reeds door Onderzoek & Praktijk gemaakte kosten te vergoeden en is al hetgeen - uit welke hoofde dan ook - opdrachtgever aan Onderzoek & Praktijk verschuldigd is, direct opeisbaar, onverminderd het recht van Onderzoek & Praktijk volledige schadevergoeding te vorderen.
- 8.4 Indien nakoming van de overeenkomst ten gevolge van overmacht redelijkerwijs niet of niet tijdig van Onderzoek & Praktijk kan worden gevraagd, heeft zij het recht om door middel van een enkele schriftelijke kennisgeving, hetzij de nakoming voor de duur van de overmacht op te schorten, hetzij de overeenkomst op enig tijdstip gedurende de overmacht situaties, voor zover nog niet (volledig) uitgevoerd, zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden en zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn. Omstandigheden die in ieder geval kwalificeren als overmacht zijn:
- Werkstaking
 - Storing in openbare en/of nutsvoorzieningen
 - Ziekte
 - Niet-nakoming van verplichtingen door derden

Artikel 9 - Vrijwaring

- 9.1 De opdrachtgever is verplicht Onderzoek & Praktijk te vrijwaren voor alle aanspraken van derden tot schadevergoeding jegens Onderzoek & Praktijk terzake van de uitvoering van enige tussen Onderzoek & Praktijk en de opdrachtgever aangegane overeenkomst. De opdrachtgever is aansprakelijk voor alle kosten die daaruit voortvloeien. Opdrachtgever zal op eerste verzoek van Onderzoek & Praktijk terstond het bewijs van vrijwaring tonen.
- 9.2 De opdrachtgever is verplicht om op eerste verzoek van Onderzoek & Praktijk de door hem bestelde diensten vooruit aan Onderzoek & Praktijk te betalen dan wel zekerheid te verstrekken voor de volledige nakoming van al diens verplichtingen terzake van door Onderzoek & Praktijk uitgevoerde of nog geheel of gedeeltelijk uit te voeren opdrachten in elke door Onderzoek & Praktijk gewenste vorm.
- 9.3 Indien de opdrachtgever geen gevolg geeft aan een door Onderzoek & Praktijk gedaan verzoek als bedoeld in het vorige lid, wordt, onverminderd de overige rechten van Onderzoek & Praktijk, al hetgeen de opdrachtgever aan Onderzoek & Praktijk uit welken hoofde dan ook is verschuldigd, ineens opeisbaar en zal Onderzoek & Praktijk gerechtigd zijn de verdere uitvoering van enige opdracht onmiddellijk op te schorten.

Artikel 10 - Intellectuele eigendom

- 10.1 Onderzoek & Praktijk behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de intellectuele eigendomsrechten.
- 10.2 Alle rechten van industriële of intellectuele eigendom op alle krachtens de overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde software, of ander materiaal zoals offertes, rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen en ander voorbereidend materiaal, berusten uitsluitend bij Onderzoek & Praktijk of diens licentiegevers. Opdrachtgever krijgt uitsluitend de rechten en bevoegdheden die hem krachtens overeenkomst of anderszins uitdrukkelijk worden toegekend.

Het is de opdrachtgever niet toegestaan software of andere hiervoor genoemde informatie zonder voorafgaande toestemming van Onderzoek & Praktijk te verveelvoudigen, openbaar te maken, daarvan kopieën te maken of ter kennis van derden te brengen.

- 10.3 Het is opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding van auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten uit de software, hardware of ander materiaal te verwijderen of te wijzigen.
- 10.4 Onderzoek & Praktijk behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.
- 10.5 Ingeval van niet-naleving door opdrachtgever van in dit artikel neergelegde verplichtingen en verboden verbeurt opdrachtgever per dag of per keer - zulks ter keuze van Onderzoek & Praktijk - een boete van € 2.500,00.

Artikel 11 - Geheimhouding

- 11.1 Zowel de opdrachtgever als Onderzoek & Praktijk verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie, die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is meegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Artikel 12 - Prijzen

- 12.1 Onderzoek & Praktijk behoudt zich het recht voor haar tarieven te wijzigen. Indien zulks het geval is, wordt hierover altijd nader bericht richting opdrachtgever.
- 12.2 De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

Artikel 13 - Toepasselijk recht; bevoegde rechter

- 13.1 Op alle rechtsverhoudingen tussen Onderzoek & Praktijk en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
- 13.2 De bevoegde rechter te Amsterdam is bij uitsluiting bevoegd kennis te nemen van alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de (uitvoering van) de overeenkomst tussen Onderzoek & Praktijk en de opdrachtgever alsmede van alle geschillen omtrent deze voorwaarden.
- 13.3 Een geschil als bedoeld in 13.2 zal eerst aan de rechter voorgelegd worden nadat partijen met elkaar in overleg zijn getreden over een minnelijke oplossing van het geschil of het geschil ter beslechting hebben voorgelegd aan een gezamenlijk aan te wijzen onafhankelijk bemiddelaar.

Amsterdam, 9 februari 2020